

## Serviceauftrag

Bitte übersenden Sie das ausgefüllte und unterschriebene Formular per Fax an **+49 6751 85378-11** oder per E-Mail an **welcome@medialine.ag**

### Auftraggeber

Firma: .....	E-Mail ASP: .....
Straße: .....	Ihre Ticket-Nr.: .....
PLZ, Ort: .....	Medialine Ticket-Nr.: .....
ASP: .....	Datum: .....
Telefon: .....	KundenNr.: .....
	(sofern vorhanden)

Hiermit beauftragen wir die Medialine AG mit der Durchführung einer

Konfigurationsänderung
  technische Beratung
  Entstörung – mit folgender Beschreibung:

### Verrechnungsmodalitäten

Die Abrechnung erfolgt nach tatsächlichem Aufwand zu den nachfolgenden Konditionen:

Stundensatz: 180,00 € | Abrechnung erfolgt in Arbeitseinheiten (AE) à 10 Minuten

Wir interessieren uns für einen Servicevertrag. Bitte nehmen Sie Kontakt mit uns auf.

Wir benötigen sofortige Unterstützung und beauftragen daher die Express-Pauschale in Höhe von 490 EUR für Beginn der Leistungserbringung binnen 4 Stunden innerhalb der Medialine Geschäftszeiten.

### Servicezeiten und Zuschläge

Montag bis Freitag	
innerhalb der Regelzeit von 09:00 – 17:00 Uhr	0%
außerhalb der Regelzeit	50%
Samstag, Sonntag und Feiertage	100%

### Reisekosten

Kfz pro gefahrenem Kilometer inkl. Fahrzeit:

bis 50 km	1,30€/km
bis 100 km	1,10€/km
über 100 km	1,00€/km

### Rechnungsempfänger (falls vom Auftraggeber abweichend)

Firma: .....  
 Straße: .....  
 PLZ, Ort: .....  
 Druckbuchstaben: .....

Unterschrift  
 Auftraggeber: .....

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie unsere Besonderen Geschäftsbedingungen für Cloud & Hosting Leistungen, die Sie jederzeit auf unserer Website [www.medialine.com](http://www.medialine.com) abrufen können.

Medialine EuroTrade AG | Breitlerstraße 43 | 55566 Bad Sobernheim  
 Tel.: +49 6751 85378-0 | Fax.: +49 6751 85378-11 | [welcome@medialine.ag](mailto:welcome@medialine.ag) | [www.medialine.com](http://www.medialine.com)  
 AG Bad Kreuznach · HRB-Nr. 48 73 | USt-IdNr. DE246410157  
 Vorstand: Martin Hörhammer | Vorsitzender des Aufsichtsrates: Stefan Weinz